

Themenübergreifend

☐ Qualitätsmanagementkurs (T): Konfliktlösung im Team und mit Patienten und Angehörigen

- Lernziele und Methoden
 - Was sind eigentlich Konflikte? Wie entstehen sie? Kommunikations-Strategien für einen konstruktiven Umgang in Konflikten. Das Geheimnis, den Standpunkt des anderen zu verstehen. Konkrete Tipps für den Alltag.
 - Planung und Durchführung und Dokumentation der Lösungsschritte mit praktischen Übungen (Berücksichtigung von ICF-Kriterien mit Partizipation und Teilhabe, Körperfunktionsebene, Handlungsebene, SMART, Nutzung von Skalen, GAS, Dokumentationsbögen z.B. IAB-Überleitbogen)
 - praktische Übungen (Erklärung von interdisziplinären Ansätzen ggf. in Kleingruppen anhand v. Fallbeispielen)
 - Diskussion der Ergebnisse im Plenum und Lernerfolgskontrolle
 - Feedbackrunde
 - Zusammenfassung und Perspektive
- Zielgruppe
 - ärztliche und nichtärztliche Therapeuten
 - Wahlkurs für Anwärter zum Fachtherapeuten Bewegungsstörungen nach IAB-Konzept (FP-IAB)
- Voraussetzungen
 - ärztliche und nichtärztliche Therapeuten mit Abschluss oder in Ausbildung
 - oder Nachweis des Ausbildungsstatus für Anwärter zum Fachtherapeuten Bewegungsstörungen nach IAB-Konzept (FP-IAB)
- Fortbildungspunkte
 - 6 nach Kriterien der Ärztekammern Berlin und Hamburg sowie Registrierung beruflich Pflegender (RbP)
- Kursdauer
 - Abendkurs: 18:00 – 21:15 Uhr (Präsenz des Kursleiters jeweils 30 Minuten vor bis 30 Minuten nach dem Kurs)
- Kursgebühr
 - 95€ incl. MwSt. und Kursunterlagen, Getränke + Snack, Ermäßigung 10% für IAB-Mitglieder
- Veranstaltungsort
 - Asklepios Klinik Nord-Heidberg, Tangstedter Landstr. 400, 22417 Hamburg, Haupthaus, 2. OG, Torzimmer
- Teilnehmerzahl
 - 5-25 Personen
- Rahmen
 - Vorstellungsrunde
 - Lernerfolgskontrolle
 - Evaluationsbogen
- Dozentin
 - Gabriele Brähler
brähler communications
Berlin
www.braehler-communications.de
IAB-Referentin
- Termin
 - Freitag, 04. März 2016